FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À utiliser si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation concernant une commande effectuée sur www.kadoa.nc.

KADOA | BP 18635 - 98857 NOUMÉA | (+687) 91 93 91

contact@kadoa.nc | www.kadoa.nc

Je vous informe par la présente de ma décision d'exercer mon droit de rétractation concernant la commande suivante :

Numéro de commande : .....

Commande passée le : ..... / ..... / .....

Commande reçue le : ..... / ..... / .....

Produit(s) concerné(s) :

.....

.....

Nom et prénom de l'Acheteur :

.....

Adresse de l'Acheteur :

.....

.....

E-mail utilisé lors de la commande :

.....

Date de la demande : ..... / ..... / .....

Signature de l'Acheteur : *(uniquement en cas d'envoi au format papier)*

Signature : .....

MODALITÉS PRATIQUES

Le formulaire complété peut être envoyé par e-mail à **contact@kadoa.nc** ou par courrier à l'adresse de correspondance indiquée ci-dessus.

Après réception de la demande, KADOA communiquera à l'Acheteur les modalités pratiques de retour du ou des produits concernés.

Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur, sauf disposition légale contraire.

Le droit de rétractation ne s'applique pas notamment aux produits confectionnés selon les spécifications de l'Acheteur ou nettement personnalisés, ainsi qu'aux produits qui, en raison de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, dans les conditions prévues par la réglementation applicable en Nouvelle-Calédonie.

Pour les commandes à distance, le délai de rétractation applicable est de **15 jours francs à compter de la réception de la commande**, sous réserve des exceptions prévues par la réglementation applicable.